*Общество с ограниченной ответственностью*

***«Первая юридическая компания Екатерины Крупской»***

***214000, РФ, г. Смоленск, ул. Б. Советская, д. 16/17, ИНН 6732103615***

***тел. 89107105001***

**Медиация**

**ключевые аспекты**

\* Что такое медиация? Определение медиации как добровольного, конфиденциального и структурированного процесса разрешения споров с помощью **нейтрального третьего лица – медиатора**.

\* Этапы медиации:

\* Подготовительный этап: Встреча с медиатором, сбор информации, определение целей сторон.

\* Вступительная сессия: Установление правил, объяснение процесса, определение ролей.

\* Обмен информацией: Стороны излагают свои позиции и интересы.

\* Поиск вариантов решения: Медиатор помогает сторонам найти взаимовыгодные решения.

\* Разработка соглашения: Формулирование и фиксация соглашения в письменной форме.

\* Завершение медиации: Подписание соглашения и последующие действия.

\* Роль медиатора: Объяснить функции медиатора: нейтральность, импарциальность, facilitation (помощь в общении), facilitation of communication (помощь в достижении взаимопонимания).

**Медиатор не выносит решений, а помогает сторонам самим найти решение!**

\* Принципы медиации: Подчеркнуть ключевые принципы: добровольность, конфиденциальность, самоопределение, **ориентация на интересы**, а не на позиции.

Преимущества и недостатки медиации

\* Преимущества:

\* Экономия времени и затрат: Быстрее и дешевле, чем судебные разбирательства.

\* Сохранение отношений: Помогает сохранить отношения между сторонами.

\* Гибкость: Позволяет находить креативные и индивидуальные решения.

\* Конфиденциальность: Процесс медиации является конфиденциальным.

\* Контроль над процессом: Стороны контролируют процесс и результат.

\* Недостатки:

\* Не подходит для всех споров: Не эффективна в случаях насилия, злоупотреблений или явного неравенства сил.

\* Требует сотрудничества сторон: Успех медиации зависит от готовности сторон к сотрудничеству.

\* Отсутствие гарантий результата: Нет гарантии, что стороны достигнут соглашения.

**Успешное применение медиации в разных областях:**

1. Семейные споры:

\* Раздел имущества после развода: Супруги, находящиеся на грани ожесточенного судебного процесса, обратились к медиатору. В результате медиации им удалось договориться о разделе совместного имущества, учитывая интересы каждого и, что особенно важно, сохранив уважительные отношения ради детей. Медиатор помог им структурировать свои требования, понять взаимные позиции и найти компромиссные решения, которые не были бы возможны в рамках жесткого судебного процесса.

\* Споры о детях: Родители, развод которых сопровождался острыми разногласиями по места жительства и общения с ребенком. С помощью медиатора разработали режим, учитывающий потребности ребенка и позволяющий обоим родителям активно участвовать в его жизни. Медиатор помог им сформулировать график встреч, правила общения и механизм разрешения будущих конфликтов.

2. Коммерческие споры:

\* Конфликт между поставщиком и покупателем: Поставщик не выполнил договорные обязательства по срокам поставки товара, что привело к убыткам покупателя. Вместо судебного разбирательства, которое затянулось бы на годы, стороны прибегли к медиации. Медиатор помог им найти решение, которое включало частичную компенсацию убытков покупателю и пересмотр условий договора, что сохранило деловые отношения между компаниями.

\* Спор между партнерами в бизнесе: Два партнера не могли прийти к согласию по стратегическому развитию компании. Медиация помогла им выявить скрытые интересы и потребности каждого партнера, а также разработать план действий, учитывающий цели и ожидания обеих сторон. В результате спор был разрешен, и компания продолжила работу без потери времени и ресурсов на судебные тяжбы.

3. Трудовые споры:

\* Конфликт между работодателем и сотрудником: Сотрудник посчитал, что его уволили незаконно. Вместо подачи иска в суд, он обратился к медиации. Медиатор помог сторонам достигнуть соглашения, в рамках которого сотрудник получил компенсацию и положительную запись в трудовой книжке, а работодатель избежал проверки и судебных расходов.

\* Коллективный трудовой спор: Группа работников выражала недовольство условиями труда. Медиация позволила сторонам найти компромисс, удовлетворяющий как работников (повышение заработной платы, улучшение условий труда), так и работодателя (сохранение рабочей силы).

4. Соседские споры:

\* Спор о границе земельных участков: Соседи долгое время не могли решить вопрос о точном местоположении границы между их участками. Медиатор, используя необходимые документы, помог им определить границу и избежать дорогостоящих судебных разбирательств.

\* Спор из-за шума: Один из соседей постоянно жаловался на шум от другого. В ходе медиации им удалось найти компромиссное решение, которое включало установление определенного режима тишины и взаимные уступки.

**Однако, важно понимать, что "успешное соглашение" не обязательно означает идеальное решение для всех, а скорее взаимоприемлемое решение, к которому стороны пришли добровольно.**

\* Сохранение отношений: Медиация часто способствует сохранению или восстановлению отношений между сторонами, чего обычно не происходит в ходе судебных тяжб.